



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: TURİZM FAKÜLTESİ

Bölüm/Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği - Türkçe

Ders Dili:	Türkçe	Ders Kodu:	TRZ221
DersTürkçe İsmi:	SEYAHAT VE TUR OPERASYONU YÖNETİMİ		
Ders İngilizce İsmi:	TRAVEL AND TOUR OPERATION		
Dersi Verecek:	Uzm. Günay Sadıkoğlu		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	
Yıl	2	Semester	3
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	6
Teori(saat/hafta):	3,00	Uygulama(saat/hafta):	1,00
		Laboratuar(saat/hafta):	0,00
Dersin İçeriği:	Bu ders ile öğrenciye, insanların turistik hareketlere yönelten sebepleri inceleme, turizm hareketlerine uygun olarak paket tur hazırlama ve yönetme yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır. Öğrenci, seyahat sektörünün yapısını açıklayabilecek bilgi ve becerilere sahip olacaktır.		
Öğrenme Kazanımları:	- İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek - İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek - İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek - İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek - İlgili kavram/kuramların gerçek hayatta var olan uygulamalarını eleştirel olarak analiz edebilecek - Farklı kavram ve kuramları kendi özgün yaklaşımlarını yaratbilmek için sentezleyebilecek - İlgili kavramlarla ilgili özgün bir yaklaşım geliştirebilecek - Sunum(lara)a hazırlık - Verilen ölçütlere göre kendi çalışmalarını değerlendirebilecek - Verilen ölçütlere göre arkadaşlarının çalışmalarını değerlendirebilecek - Yeni yaklaşım geliştirebilecek/yaratabilecek - Verilen parametreler çerçevesinde yeni bir ürün geliştirebilecek/yaratabilecek - Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek - Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek - İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek - Öğrenmenin değerini takdir edecek - Hedeflenen becerileri geliştirebilecek		
Dersin Amaçları:	- Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak - İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek. - Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak. - Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek - Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek - Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek - Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek - Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek - Yeniliği teşvik etmek - Eleştirel düşünceyi geliştirmek		
Öğrenci İş Yüğü:			

	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sunum(lar) Sunum(lara)a hazırlık Proje(ler)/makale(ler) için araştırma Proje yazımı Grup çalışması Sınıf içi tartışma(lar) Kısa sınav(lar) Kısa sınav(lar)a hazırlık Ders öncesi ödev(ler) Ödev(ler) Kısa ders anlatımları Ders planlama Materyal uyarlama
AKTS Formülü:	150/25=6
Kaynaklar:	Ders Kitabı: Mısırlı, İ. (2002). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Detay Yayıncılık, Yardımcı Ders Kitabı : İçöz, O. (2003). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi. Ankara: Turhan Kitabevi
Değerlendirme:	Final Sınavı 50% Ara Sınav 30% Kısa sınav 10% Derse Katılım 10%
İşe Yerleştirme(Staj):	-
Ön Koşul Ders Kodları:	THM 111
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	Dünya’da seyahatin tarihçesi
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	İnsanların seyahat nedenleri
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	Turizm Çeşitleri ve işlevleri
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Seyahat acentaların tanımı ve özellikleri
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım sisteminde seyahat acentalarının yeri ve önemi
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	Seyahat acentaların hizmetleri
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	Ara Sınav Haftası
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	Seyahat acentalarının kuruluş işlemleri
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Seyahat acentalarının kuruluş işlemleri
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	Tur operatörlerinin tanımı ve özellikleri
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Tur operatörlerinin işlevi ve sorumlulukları
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Tur kavramı
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Paket tur ve paket turun üretim, araştırma - planlama pazarlama ve denetim süreci.
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Paket tur tüketim aşaması ve tur operatörü - Karşılıklı acente-otel anlaşmaları
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	Final Sınav Haftası
16. Hafta	Final Sınav Haftası
17. Hafta	
18. Hafta	

19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
