



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: TURİZM FAKÜLTESİ

Bölüm/Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği - Türkçe

Ders Dili:	Türkçe	Ders Kodu:	TRZ261
Ders Türkçe İsmi:	BİLGİSAYARLI REZERVASYON SİSTEMİ		
Ders İngilizce İsmi:	COMPUTERISED RESERVATION SYSTEM		
Dersi Verecek:	Öğrt. Gör Ersen İNANÇOĞLU		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	ÖNLİSANS
Yıl	2	Semester	3
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	6
Teori(saat/hafta):	1,00	Uygulama(saat/hafta):	0,00
		Laboratuvar(saat/hafta):	3,00
Dersin İçeriği:	Bu dersin amacı genelde konaklama özelde ise otel yönetiminde dünyada en çok ve geniş bir şekilde uygulanan temel bilgisayar programlarının kullanımını öğretmektir. Fidelio olarak bilinen ve dünyanın bir çok otel işletmesince turizm sektörüne yönelik olarak kullanılan bilgi yönetim programlarının ön büro yönetimi uygulamaları olarak verilmektedir.		
	Fidelio Suite 8 Otel Programı: Genel Açıklamalar; Rezervasyon; Check-in; Müşteri Harcamalarının Kaydedilmesi; Önbüro; Check- out; Ödeme Yöntemleri; Mesajların Kaydedilmesi; Departmanlar arası Fidelio Uygulamaları; Kat Hizmetleri Yönetimi; Rapor Hazırlama ve Gece İşlemleri.		
Öğrenme Kazanımları:	İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek BİLGİSAYARLI REZERVASYON SİSTEMİ		
Dersin Amaçları:	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek Yeniliği teşvik etmek		
Öğrenci İş Yüğü:	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Kısa sınav(lar)		
AKTS Formülü:	150/25=6		
Kaynaklar:	Fidelio suite 8 Hasan Kınay		
Değerlendirme:	VİZE %30 FİNAL %50 KATILIM %10 TEST %10		
İşe Yerleştirme(Staj):	N/A		

Ön Koşul Ders Kodları:	TURZ 146
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	önbüro ile ilgili bilgi tazeleme ve fidelio programının tanıtımı nasıl sisteme giriş yapılacağı
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	müşteri profilinin yaratılması, alınan rezervasyonunun işlenmesi
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	münferit rezervasyonla acenteden gelen rezervasyonun nasıl kayıt yapılacağı (acenteye gelen müşterinin yatak kahvaltısının nasıl acenteye yönlendirileceği
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	müşterilerin varsa özel isteklerinin nasıl işleneceği(örneğin odasına bebek yatağı istiyorsa kat hizmetlerine nasıl talepte bulunulacağı...) birden çok kişinin odayı ve/veya hesapları nasıl paylaştırılacağı....
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	otel doluysa bekleme listesine müşterinin alınması , görülen konularla ilgili labaratuvarında örnek rezervasyon çalışmalarının yapılması
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	group rezervasyonlarının işlenmesi, rezervasyonsuz gelen müşterinin kaydı, rezervasyonlu gelen müşterinin otele girişinin nasıl yapıldığı
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	ara sınavlar
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	kasa işlemleri
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	kasa işlemleri
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	oda işlemleri(kat hizmetleri, müşteriye oda tayin etme..)
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	oda işlemleri ve örnek çalışmalar
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Kısa Yollar (odaların durumu:boş odalar dolu odalar,hazır odalar....)
13. Hafta (12 -16 Aralık)	kısa yollar (oda planları hangi katta hangi oda var , kısa yoldan müşteri kalış süresini artırma, çıkış yapma,oda değiştirme)
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Rapor alma
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
16. Hafta	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
17. Hafta	
18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
