



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: TURİZM FAKÜLTESİ

Bölüm/Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği - İngilizce

Ders Dili:	English	Ders Kodu:	THM123
DersTürkçe İsmi:	KONAKLAMA OPERASYONLARI		
Ders İngilizce İsmi:	LODGING OPERATIONS		
Dersi Verecek:	Öğrt. Gör SERDAR OKTAY		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	LİSANS
Yıl	1	Semester	2
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	6
Teori(saat/hafta):	3,00	Uygulama(saat/hafta):	1,00
		Ders İşleme Biçimi:	YÜZ YÜZE
		Laboratuar(saat/hafta):	0,00
Dersin İçeriği:	This course provides a basic understanding of the lodging industry by tracing the industry's growth and development, by review the organization and hotel operations and by focusing on industry opportunities and future trend.		
Öğrenme Kazanımları:	İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek Sunum(lara)a hazırlık Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek		
Dersin Amaçları:	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek. Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak. Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek Yeniliği teşvik etmek Eleştirel düşünciyi geliştirmek		
Öğrenci İş Yüğü:	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sunum(lar) Sunum(lara)a hazırlık Sınıf içi tartışma(lar) Kısa sınav(lar) Ödev(ler)		
AKTS Formülü:	150/25 =6		
Kaynaklar:			

	Required Text Book: Gray,S.W., Liguori, Hotel & Motel Managemen&Operations Sue Baker ISBN:978-1-84480-090-2 References Text Book: Wiley, Alan T.Stutts, James F. Wortman Hotel&Lodging Management
Değerlendirme:	Final Exam50% Mid-term Exam30% Quizzes 10% Class Participation 10%
İşe Yerleştirme(Staj):	N/A
Ön Koşul Ders Kodları:	-
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	The history of the hospitality industry
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	Types of hotels
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	Corporate structures and concepts of operation.
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Feasibility determination for a new hotel
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Feasibility study of a new hotel and quiz
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	Hotel Structure
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	Mid-Term Exam Week
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	Staffing a Hotel
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Reservations: System and Operations-Sales and Public Realtions
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	The front office ; reception , bell services mail and information cashier, and night auditors.
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Engineering and Housekeeping department , areas of responsibility relationship between other departments.
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Income control
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Sales and public relations
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Structure and analysis (occupancy, average rate..)
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	FINAL EXAM WEEK
16. Hafta	FINAL EXAM WEEK
17. Hafta	
18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
