



## YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: Meslek Yüksekokulu

Bölüm/Program: Otomotiv Teknolojisi-Türkçe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|
| <b>Ders Dili:</b>               | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Ders Kodu:</b>            | OTT241   |
| <b>DersTürkçe İsmi:</b>         | KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |          |
| <b>Ders İngilizce İsmi:</b>     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |          |
| <b>Dersi Verecek:</b>           | Öğrt. Gör Bahir ÇETİNKAYA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |          |
| <b>Dersin Türü:</b>             | SEÇMELİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Dersin Seviyesi:</b>      | ÖNLİSANS |
| <b>Yıl</b>                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Semester</b>              | 3        |
| <b>Ders Kredisi:</b>            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>AKTS Kredisi:</b>         | 3        |
| <b>Teori(saat/hafta):</b>       | 2,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Uygulama(saat/hafta):</b> | 0,00     |
| <b>Dersin İçeriği:</b>          | Kalite Kavramı, Kalite Kavramı-Standart ve Standardizasyon, Standart ve Standardizasyon, Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründe Önemi, Yönetim Kalitesi ve Standartları, Çevre Standartları, Kalite Yönetim Sistemi Modelleri, Stratejik Yönetim, Yönetime Katılma, Süreç Yönetim Sistemi, Kaynak Yönetimi Sistemi, EFQM Mükemmellik Modeli |                              |          |
| <b>Öğrenme Kazanımları:</b>     | İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek<br>İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek<br>Sunum(lara)a hazırlık<br>İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek                                                                                                         |                              |          |
| <b>Dersin Amaçları:</b>         | Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak<br>Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak.                                                                                                                                                                                                                                             |                              |          |
| <b>Öğrenci İş Yüğü:</b>         | Ders saatleri<br>Ara sınav<br>Final sınavı<br>Ödev(ler)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |          |
| <b>AKTS Formülü:</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |          |
| <b>Kaynaklar:</b>               | Çağlar İ., Kalite Güvence Standartları, Nobel Yayın Dağıtım, 2008                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |          |
| <b>Değerlendirme:</b>           | %30 vize<br>%50 final<br>%10 ödev<br>%10 devamlılık                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |          |
| <b>İşe Yerleştirme(Staj):</b>   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |          |
| <b>Ön Koşul Ders Kodları:</b>   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |          |
| <b>1. Hafta (19 – 23 Eylül)</b> | Kalitenin tanımı ve amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |          |
| <b>2. Hafta (26 – 30 Eylül)</b> | Kaliteyi oluşturan unsurlar, Kalite sistemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |          |
| <b>3. Hafta (3 – 7 Ekim)</b>    | Kalite maliyetleri, Kalite ve rekabet ilişkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |          |
| <b>4. Hafta (10 – 14 Ekim)</b>  | Kalite kontrolü kavramı, amacı ve önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |          |
| <b>5. Hafta (17 – 21 Ekim)</b>  | Kalite kontrol sistemleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |          |
| <b>6. Hafta (24 – 28 Ekim)</b>  | İstatistiksel kalite kontrolü ve Kalite kontrol teknikleri                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |          |
| <b>7. Hafta (31 - 4 Kasım)</b>  | Toplam kalite yönetiminin tanımı ve felsefesi                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |          |
| <b>8. Hafta (7 - 11 Kasım)</b>  | VİZE SINAVLARI HAFTASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |          |
| <b>9. Hafta (14 – 18 Kasım)</b> | Kalite kontrol çemberleri, Toplam kalite yönetiminin ilkeler ve öğeleri                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |          |

|                                   |                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>10. Hafta (21 – 25 Kasım)</b>  | Klasik yönetim anlayışı ile TKY anlayışının karşılaştırılması |
| <b>11. Hafta (28 - 2 Aralık)</b>  | Toplam kalite yönetimi sistemi                                |
| <b>12. Hafta (5 – 9 Aralık)</b>   | TKY'nin uygulanması ve aşamaları                              |
| <b>13. Hafta (12 -16 Aralık)</b>  | Kalite güvencesinin tanımı, amacı ve kapsamı                  |
| <b>14. Hafta (19 - 23 Aralık)</b> | TKY ve standardizasyon                                        |
| <b>15. Hafta (24 – 30 Aralık)</b> | FİNAL SINAVLARI HAFTASI                                       |
| <b>16. Hafta</b>                  | -                                                             |
| <b>17. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>18. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>19. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>20. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>21. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>22. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>23. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>24. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>25. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>26. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>27. Hafta</b>                  |                                                               |
| <b>28. Hafta</b>                  |                                                               |

-----