



## YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**Okul/Fakülte:** SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

**Bölüm/Program:** Sağlık Yönetimi

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|
| <b>Ders Dili:</b>           | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Ders Kodu:</b>            | SKY427 |
| <b>DersTürkçe İsmi:</b>     | SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |        |
| <b>Ders İngilizce İsmi:</b> | MARKETING IN HEALTH CARE INSTITUTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |        |
| <b>Dersi Verecek:</b>       | Yard .Doç. Dr. Rukiye NUMANOĞLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |        |
| <b>Dersin Türü:</b>         | ZORUNLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Dersin Seviyesi:</b>      | LİSANS |
| <b>Yıl</b>                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Semester</b>              | 7      |
| <b>Ders Kredisi:</b>        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>AKTS Kredisi:</b>         | 5      |
| <b>Teori(saat/hafta):</b>   | 3,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Uygulama(saat/hafta):</b> | 0,00   |
| <b>Dersin İçeriği:</b>      | Bu derste öğrenciler sağlık hizmetlerinde pazarlamaya yönelik temel bilgileri aldıktan sonra projeleri ile seçilen sağlık problemine çözüm bulmak ve iyileştirmeye yönelik proje çalışmasında bulunurlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |        |
| <b>Öğrenme Kazanımları:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek</li><li>İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek</li><li>İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek</li><li>İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek</li><li>İlgili kavram/kuramların gerçek hayatta var olan uygulamalarını eleştirel olarak analiz edebilecek</li><li>Farklı kavram ve kuramları kendi özgün yaklaşımlarını yaratbilmek için sentezleyebilecek</li><li>İlgili kavramlarla ilgili özgün bir yaklaşım geliştirebilecek</li><li>Sunum(lara)a hazırlık</li><li>Verilen ölçütlere göre kendi çalışmalarını değerlendirebilecek</li><li>Verilen ölçütlere göre arkadaşlarının çalışmalarını değerlendirebilecek</li><li>Yeni yaklaşım geliştirebilecek/yaratabilecek</li><li>Verilen parametreler çerçevesinde yeni bir ürün geliştirebilecek/yaratabilecek</li><li>Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek</li><li>Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek</li><li>İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek</li><li>Öğrenmenin değerini takdir edecek</li><li>Akademik bir makale üretmek için seçilen kaynak gösterme biçiminin ilkelerini uygulayabilecek</li><li>Hedeflenen becerileri geliştirebilecek</li><li>Diğer</li></ul> |                              |        |
| <b>Dersin Amaçları:</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |        |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                  | Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak<br>İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek.<br>Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak.<br>Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek<br>Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek<br>Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek<br>Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek<br>Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek<br>Yeniliği teşvik etmek<br>Eleştirel düşünciyi geliştirmek<br>Diğer |   |      |
| <b>Öğrenci İş Yüğü:</b>          | Derse hazırlık<br>Ders saatleri<br>Ara sınav<br>Ara sınava hazırlık<br>Final sınavı<br>Final sınavına hazırlık<br>Sunum(lar)<br>Sunum(lara)a hazırlık<br>Grup çalışması<br>Sınıf içi tartışma(lar)<br>$150/30=5$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |      |
| <b>AKTS Formülü:</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |      |
| <b>Kaynaklar:</b>                | Eren, E, (1997) İşletmelerden Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası, Der Yayinevi.<br>Lovelock, Wright (2003) Principles of Service Marketing and Management, Prentice Hall.<br>Schulz and Johnson, Management of Hospitals (1976) McGraw Hill Book Company.<br>Tek, Ö. (1997) Pazarlama İlkeleri, İzmir.<br>Kotler, P. (1983) Principles of Marketing, Prentice Hall.<br>Kindra -Jones(1990), Marketing Strategies for the Health Care Administrator, Canadian Hospital Association Press.                                                                                                                                                  |   |      |
| <b>Değerlendirme:</b>            | Ara Sınav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 | % 30 |
|                                  | Proje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | % 30 |
|                                  | Final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | % 40 |
| <b>İşe Yerleştirme(Staj):</b>    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |      |
| <b>Ön Koşul Ders Kodları:</b>    | Dersin ön koşulu bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |      |
| <b>1. Hafta (19 – 23 Eylül)</b>  | Pazarlamaya Ait Temel Kavramları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |      |
| <b>2. Hafta (26 – 30 Eylül)</b>  | Sağlık Hizmetleri ve Özellikleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |      |
| <b>3. Hafta (3 – 7 Ekim)</b>     | Sağlık Malı ve Özellikleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |      |
| <b>4. Hafta (10 – 14 Ekim)</b>   | Sağlık Kurumlarında Hizmet Üretimi Fiyatlandırılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |      |
| <b>5. Hafta (17 – 21 Ekim)</b>   | Sağlık Hizmetlerinin Dağıtılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |      |
| <b>6. Hafta (24 – 28 Ekim)</b>   | Sağlık Hizmetlerinde Tutundurma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |      |
| <b>7. Hafta (31 - 4 Kasım)</b>   | Ara Sınav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |      |
| <b>8. Hafta (7 - 11 Kasım)</b>   | Sağlık Hizmetlerinde Reklam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |      |
| <b>9. Hafta (14 – 18 Kasım)</b>  | Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |      |
| <b>10. Hafta (21 – 25 Kasım)</b> | Sağlık Hizmetlerinde Stratejik Pazarlama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |      |
| <b>11. Hafta (28 - 2 Aralık)</b> | Pazarlamada Yeni Yönelimler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |      |

|                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>12. Hafta (5 – 9 Aralık)</b>   | Proje Çalışması         |
| <b>13. Hafta (12 -16 Aralık)</b>  | Proje Çalışması         |
| <b>14. Hafta (19 - 23 Aralık)</b> | Proje Sunumu            |
| <b>15. Hafta (24 – 30 Aralık)</b> | FİNAL SINAVLARI HAFTASI |
| <b>16. Hafta</b>                  |                         |
| <b>17. Hafta</b>                  |                         |
| <b>18. Hafta</b>                  |                         |
| <b>19. Hafta</b>                  |                         |
| <b>20. Hafta</b>                  |                         |
| <b>21. Hafta</b>                  |                         |
| <b>22. Hafta</b>                  |                         |
| <b>23. Hafta</b>                  |                         |
| <b>24. Hafta</b>                  |                         |
| <b>25. Hafta</b>                  |                         |
| <b>26. Hafta</b>                  |                         |
| <b>27. Hafta</b>                  |                         |
| <b>28. Hafta</b>                  |                         |

---