



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Bölüm/Program: Sağlık Yönetimi

Ders Dili:	Türkçe	Ders Kodu:	SKY407
DersTürkçe İsmi:	SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ		
Ders İngilizce İsmi:	TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN HEALTHCARE INSTITUTION		
Dersi Verecek:	Yard .Doç. Dr. Rukiye NUMANOĞLU		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	LİSANS
Yıl	4	Semester	7
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	5
Teori(saat/hafta):	3,00	Uygulama(saat/hafta):	0,00
		Laboratuvar(saat/hafta):	0,00

Dersin İçeriği: Bu derste öğrenciler kalite tanımı, kalite ile ilgili terimler, kalite prensipleri, proses tanımı ve işleyişini, takım çalışması, sistem kavramı, sürekli kalite iyileştirmeyi, akreditasyon, planlama, toplam kalite yönetimini, ölçüm, analiz, değerlendirme, kaynak yönetimi kavramlarını öğrenirler.

Öğrenme Kazanımları: İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek
İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek
İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek
İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek
İlgili kavram/kuramların gerçek hayatta var olan uygulamalarını eleştirel olarak analiz edebilecek
Farklı kavram ve kuramları kendi özgün yaklaşımlarını yaratbilmek için sentezleyebilecek
İlgili kavramlarla ilgili özgün bir yaklaşım geliştirebilecek
Sunum(lara)a hazırlık
Verilen ölçütlere göre kendi çalışmalarını değerlendirebilecek
Verilen ölçütlere göre arkadaşlarının çalışmalarını değerlendirebilecek
Yeni yaklaşım geliştirebilecek/yaratabilecek
Verilen parametreler çerçevesinde yeni bir ürün geliştirebilecek/yaratabilecek
Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek
Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek
İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek
Öğrenmenin değerini takdir edecek
Akademik bir makale üretmek için seçilen kaynak gösterme biçiminin ilkelerini uygulayabilecek
Hedeflenen becerileri geliştirebilecek
Diğer

Dersin Amaçları:

	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek. Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak. Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek Yeniliği teşvik etmek Eleştirel düşünciyi geliştirmek Diğer
Öğrenci İş Yüğü:	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sunum(lar) Sunum(lara)a hazırlık Sınıf içi tartışma(lar) Ödev(ler) $150/30=5$
AKTS Formülü:	
Kaynaklar:	Ders sorumlusu tarafından derste gösterilen materyaller.
Değerlendirme:	Ara Sınav 1% 30 Ödev 1% 30 Final 1 % 40
İşe Yerleştirme(Staj):	.
Ön Koşul Ders Kodları:	DERSİN ÖN KOŞULU BULUNMAMAKTADIR.
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	Kalite, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Gelişimi
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti, Önemi ve Ölçüm Yöntemleri
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Kalite İyileştirme ve Ekip Çalışması
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Sürekli Kalite İyileştirme
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	Toplam Kalite Yönetimi
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	Ara Sınav
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	Kalite İyileştirme Modelleri
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	Kalite, Verimlilik ve Maliyet İlişkisi
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Sağlık Hizmetlerinde Belgelendirme ve Kalite Ödülleri
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü – SKS
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Hasta Güvenliği
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
16. Hafta	
17. Hafta	

18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
