



## YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ DIŐA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**Okul/Fakülte:** TURİZM VE OTEL İŐLETMECİLİĐİ YÜKSEKOKULU

**Bölüm/Program:** TURİZM VE OTEL İŐLETMECİLİĐİ - İNGİLİZCE

---

<b>Ders Dili:</b>	English	<b>Ders Kodu:</b>	THM310
<b>Ders Türkçe İsmi:</b>	ÖRGÜTSEL DAVRANIŐ		
<b>Ders İngilizce İsmi:</b>	ORGANIZATIONAL BEHAVIOR		
<b>Dersi Verecek:</b>	Doç. Dr. Tülen SANER		
<b>Dersin Türü:</b>	ZORUNLU	<b>Dersin Seviyesi:</b>	
<b>Yıl</b>	3	<b>Semester</b>	5
<b>Ders Kredisi:</b>	3	<b>AKTS Kredisi:</b>	6
<b>Teori(saat/hafta):</b>	4,00	<b>Uygulama(saat/hafta):</b>	0,00
		<b>Laboratuvar(saat/hafta):</b>	0,00

### **Dersin İeriĐi:**

In this course, the theoretical and research contribution of the behavioral sciences to management and administration are examined and applied to selected organizational situations. Areas to be considered from the standpoint of both individual and organizational performance are communication, motivation, conflict, decision making, goal setting, leadership, organizational design, climate, development and control. Utilizing a systems perspective, the course attempts to develop in each student an ability to analyze and solve organizational problems.

Learning outcomes:

- Basic concepts of organizational behavior
- How organizational behavior affects organizational performance
- Limitations of organizational behavior
- The role of management's philosophy and paradigms
- Alternative models of organizational behavior and their effects
- The two-way communication process
- Barriers to communication
- Factors leading to effective communication
- Downward and upward communications problems
- The roles of questioning and listening
- Social networking tools
- The impact of electronic communications
- Organizational grapevines and rumors
- The nature of empowerment and its prerequisites
- The participative process
- Benefits of participation
- Types of participative programs
- Limitations of participation
- Servant Leadership
- Group dynamics
- The nature and effects of informal groups
- Informal leaders
- Differences between

### **ÖĐrenme Kazanımları:**

İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek  
İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek  
İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek  
İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek  
İlgili kavram/kuramların gerçek hayatta var olan uygulamalarını eleştirel olarak analiz edebilecek  
Farklı kavram ve kuramları kendi özgün yaklaşımlarını yaratılmak için sentezleyebilecek  
İlgili kavramlarla ilgili özgün bir yaklaşım geliştirebilecek  
Sunum(lara)a hazırlık  
Verilen ölçütlere göre kendi çalışmalarını değerlendirebilecek  
Verilen ölçütlere göre arkadaşlarının çalışmalarını değerlendirebilecek  
Yeni yaklaşım geliştirebilecek/yaratabilecek  
Verilen parametreler çerçevesinde yeni bir ürün geliştirebilecek/yaratabilecek  
Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek  
Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek  
İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek  
Öğrenmenin değerini takdir edecek  
Akademik bir makale üretmek için seçilen kaynak gösterme biçiminin ilkelerini uygulayabilecek  
Hedeflenen becerileri geliştirebilecek

**Dersin Amaçları:**

Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak  
İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek.  
Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak.  
Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek  
Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek  
Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek  
Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek  
Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek  
Yeniliği teşvik etmek  
Eleştirel düşünceyi geliştirmek

**Öğrenci İş Yüğü:**

Derse hazırlık  
Ders saatleri  
Ara sınav  
Ara sınava hazırlık  
Final sınavı  
Final sınavına hazırlık  
Sunum(lar)  
Sunum(lara)a hazırlık  
Proje(ler)/makale(ler) için araştırma  
Proje yazımı  
Grup çalışması  
Sınıf içi tartışma(lar)  
Kısa sınav(lar)  
Kısa sınav(lar)a hazırlık  
Ders öncesi ödev(ler)  
Ödev(ler)

**AKTS Formülü:**

160/25=6

**Kaynaklar:**

1. Textbook: Organizational Behavior: Human Behavior at Work, 12 th Ed., John W. Newstrom, ISBN-13:978-007-125430-4,McGraw-Hill

2.Further Reading: Principles of Organizational Behavior, Robin Fincham, 4th Ed. ISBN-0-19-925397-8, Oxford University Press

<b>Değerlendirme:</b>	Participation 10% Mid-Term 35 % Final 45%
<b>İşe Yerleştirme(Staj):</b>	
<b>Ön Koşul Ders Kodları:</b>	
<b>1. Hafta (19 – 23 Eylül)</b>	Unit1:The Dynamics of People and Organizatio
<b>2. Hafta (26 – 30 Eylül)</b>	Unit 2: Models of Organizational Behaviour
<b>3. Hafta (3 – 7 Ekim)</b>	Unit 3:Managing Communication
<b>4. Hafta (10 – 14 Ekim)</b>	Unit 4: Social Systems and Politics
<b>5. Hafta (17 – 21 Ekim)</b>	Unit 5: Motivation
<b>6. Hafta (24 – 28 Ekim)</b>	Unit 6: Leadership
<b>7. Hafta (31 - 4 Kasım)</b>	MID-TERM
<b>8. Hafta (7 - 11 Kasım)</b>	Unit 7: Empowerment and Participation
<b>9. Hafta (14 – 18 Kasım)</b>	Unit 8: Issues between Organizations and Individuals
<b>10. Hafta (21 – 25 Kasım)</b>	Unit 9: Interpersonal Behaviour
<b>11. Hafta (28 - 2 Aralık)</b>	Unit 10: Informal and Formal Groups
<b>12. Hafta (5 – 9 Aralık)</b>	Unit 11: Managing Change
<b>13. Hafta (12 -16 Aralık)</b>	Unit 12: Stress and Counseling
<b>14. Hafta (19 - 23 Aralık)</b>	Unit 12: Stress and Counseling
<b>15. Hafta (24 – 30 Aralık)</b>	FINAL EXAM WEEK
<b>16. Hafta</b>	FINAL EXAM WEEK
<b>17. Hafta</b>	
<b>18. Hafta</b>	
<b>19. Hafta</b>	
<b>20. Hafta</b>	
<b>21. Hafta</b>	
<b>22. Hafta</b>	
<b>23. Hafta</b>	
<b>24. Hafta</b>	
<b>25. Hafta</b>	
<b>26. Hafta</b>	
<b>27. Hafta</b>	
<b>28. Hafta</b>	

---