



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: MESLEK YÜKSEKOKULU

Bölüm/Program: OTOMOTİV TEKNOLOJİSİ-TÜRKÇE

Ders Dili:	Türkçe	Ders Kodu:	OTEK241
Ders Türkçe İsmi:	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ		
Ders İngilizce İsmi:	-		
Dersi Verecek:	Öğrt. Gör Bahir ÇETİNKAYA		
Dersin Türü:	SEÇMELİ	Dersin Seviyesi:	ÖNLİSANS
Yıl	2	Semester	3
Ders Kredisi:	2	AKTS Kredisi:	3
Teori(saat/hafta):	2,00	Uygulama(saat/hafta):	0,00
Dersin İçeriği:	Kalite Kavramı, Kalite Kavramı-Standart ve Standardizasyon, Standart ve Standardizasyon, Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründe Önemi, Yönetim Kalitesi ve Standartları, Çevre Standartları, Kalite Yönetim Sistemi Modelleri, Stratejik Yönetim, Yönetime Katılma, Süreç Yönetim Sistemi, Kaynak Yönetimi Sistemi, EFQM Mükemmellik Modeli		
Öğrenme Kazanımları:	İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek Sunum(lara)a hazırlık İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek		
Dersin Amaçları:	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak.		
Öğrenci İş Yüğü:	Ders saatleri Ara sınav Final sınavı Ödev(ler)		
AKTS Formülü:			
Kaynaklar:	Çağlar İ., Kalite Güvence Standartları, Nobel Yayın Dağıtım, 2008		
Değerlendirme:	%30 vize %50 final %10 ödev %10 devamlılık		
İşe Yerleştirme(Staj):	-		
Ön Koşul Ders Kodları:	-		
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	Kalitenin tanımı ve amacı		
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	Kaliteyi oluşturan unsurlar, Kalite sistemi		
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	Kalite maliyetleri, Kalite ve rekabet ilişkisi		
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Kalite kontrolü kavramı, amacı ve önemi		
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Kalite kontrol sistemleri		
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	İstatistiksel kalite kontrolü ve Kalite kontrol teknikleri		
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	Toplam kalite yönetiminin tanımı ve felsefesi		
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	VİZE SINAVLARI HAFTASI		
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Kalite kontrol çemberleri, Toplam kalite yönetiminin ilkeler ve öğeleri		

10. Hafta (21 – 25 Kasım)	Klasik yönetim anlayışı ile TKY anlayışının karşılaştırılması
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Toplam kalite yönetimi sistemi
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	TKY'nin uygulanması ve aşamaları
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Kalite güvencesinin tanımı, amacı ve kapsamı
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	TKY ve standardizasyon
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
16. Hafta	-
17. Hafta	
18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
