



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU

Bölüm/Program: TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ - İNGİLİZCE

Ders Dili:	English	Ders Kodu:	THM244
Ders Türkçe İsmi:	KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ		
Ders İngilizce İsmi:	HOUSEKEEPING MANAGEMENT		
Dersi Verecek:	Öğrt. Gör Özlem YAMAK		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	LİSANS
Yıl	2	Semester	3
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	5
Teori(saat/hafta):	3,00	Uygulama(saat/hafta):	1,00
		Laboratuvar(saat/hafta):	0,00
Dersin İçeriği:	This course introduces managing housekeeping operations in the hospitality industry and GUEST ROOM and public area cleaning procedures, managing and control of the inventory. Functions and operations in the housekeeping department.		
Öğrenme Kazanımları:	İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek Sunum(lara)a hazırlık		
Dersin Amaçları:	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek. Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Yeniliği teşvik etmek Eleştirel düşünceyi geliştirmek		
Öğrenci İş Yükü:	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sınıf içi tartışma(lar) Kısa sınav(lar)		
AKTS Formülü:	125/25=5		
Kaynaklar:	Casado, Matt A. 2000. Housekeeping Management. Wiley		
Değerlendirme:	Mid-Term Exam 30% Assignment 20% Quiz 10% Final Exam 40%		
İşe Yerleştirme(Staj):	N/A		
Ön Koşul Ders Kodları:			
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	Introduction to Housekeeping management		
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	Housekeeping staffing patterns		
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	The role of housekeeping in hospitality organisations		

4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Planning and Organising housekeeping department
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Management inventories
6. Hafta (24 – 28 Ekim)	Controlling Expences
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	Mid-Term Week
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	Management on-premise laundry
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Guestroom cleaning
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	Public area and other types of cleaning
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Ceilings, walls, furniture and fixtures
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Beds, linens, uniforms
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Housekeeping HR issues, types of training
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Risk and environmental management
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	Final Exam Week
16. Hafta	Final Exam Week
17. Hafta	
18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
