



## YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ DIŐA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Bölüm/Program: SAĞLIK YÖNETİMİ

<b>Ders Dili:</b>	Türkçe	<b>Ders Kodu:</b>	SKY407
<b>Ders Türkçe İsmi:</b>	SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ		
<b>Ders İngilizce İsmi:</b>	TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN HEALTHCARE INSTITUTION		
<b>Dersi Verecek:</b>	Yard .Doç. Dr. Rukiye NUMANOĐLU		
<b>Dersin Türü:</b>	ZORUNLU	<b>Dersin Seviyesi:</b>	LİSANS
<b>Yıl</b>	4	<b>Semester</b>	7
<b>Ders Kredisi:</b>	3	<b>AKTS Kredisi:</b>	5
<b>Teori(saat/hafta):</b>	3,00	<b>Uygulama(saat/hafta):</b>	0,00
		<b>Laboratuvar(saat/hafta):</b>	0,00

**Dersin İçeriği:** Bu derste öğrenciler kalite tanımı, kalite ile ilgili terimler, kalite prensipleri, proses tanımı ve işleyişini, takım çalışması, sistem kavramı, sürekli kalite iyileştirmeyi, akreditasyon, planlama, toplam kalite yönetimini, ölçüm, analiz, değerlendirme, kaynak yönetimi kavramlarını öğrenirler.

**Öğrenme Kazanımları:** İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek  
İlgili kavram/kuramların geçerliliğini tartışabilecek  
İlgili kavram/kuramların, gerçek hayattaki muhtemel uygulamalarını tartışabilecek ve öneriler sunabilecek  
İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek  
İlgili kavram/kuramların gerçek hayatta var olan uygulamalarını eleştirel olarak analiz edebilecek  
Farklı kavram ve kuramları kendi özgün yaklaşımlarını yaratılmek için sentezleyebilecek  
İlgili kavramlarla ilgili özgün bir yaklaşım geliştirebilecek  
Sunum(lara)a hazırlık  
Verilen ölçütlere göre kendi çalışmalarını değerlendirebilecek  
Verilen ölçütlere göre arkadaşlarının çalışmalarını değerlendirebilecek  
Yeni yaklaşım geliştirebilecek/yaratabilecek  
Verilen parametreler çerçevesinde yeni bir ürün geliştirebilecek/yaratabilecek  
Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek  
Verilen bir çalışma üzerinde grup halinde çalışabilecek  
İlgili kavramları sayabilecek ve açıklayabilecek  
Öğrenmenin değerini takdir edecek  
Akademik bir makale üretmek için seçilen kaynak gösterme biçiminin ilkelerini uygulayabilecek  
Hedeflenen becerileri geliştirebilecek  
Diğer

**Dersin Amaçları:**

	<p>Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak İlgili kavram(lar)la alakalı farkındalık yaratmak ve bunu geliştirmek. Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak. Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerle var olan bilgilerini yenilemek Yeniliği teşvik etmek Eleştirel düşüncüyü geliştirmek Diğer</p>
<b>Öğrenci İş Yüğü:</b>	<p>Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sunum(lar) Sunum(lara)a hazırlık Sınıf içi tartışma(lar) Ödev(ler) 150/30=5</p>
<b>AKTS Formülü:</b>	
<b>Kaynaklar:</b>	Ders sorumlusu tarafından derste gösterilen materyaller.
<b>Değerlendirme:</b>	<p>Ara Sınav 1% 30 Ödev 1% 30 Final 1 % 40</p>
<b>İşe Yerleştirme(Staj):</b>	
<b>Ön Koşul Ders Kodları:</b>	DERSİN ÖN KOŞULU BULUNMAMAKTADIR.
<b>1. Hafta (19 – 23 Eylül)</b>	Kalite, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Gelişimi
<b>2. Hafta (26 – 30 Eylül)</b>	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti, Önemi ve Ölçüm Yöntemleri
<b>3. Hafta (3 – 7 Ekim)</b>	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi
<b>4. Hafta (10 – 14 Ekim)</b>	Kalite İyileştirme ve Ekip Çalışması
<b>5. Hafta (17 – 21 Ekim)</b>	Sürekli Kalite İyileştirme
<b>6. Hafta (24 – 28 Ekim)</b>	Toplam Kalite Yönetimi
<b>7. Hafta (31 - 4 Kasım)</b>	Ara Sınav
<b>8. Hafta (7 - 11 Kasım)</b>	Kalite İyileştirme Modelleri
<b>9. Hafta (14 – 18 Kasım)</b>	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar
<b>10. Hafta (21 – 25 Kasım)</b>	Kalite, Verimlilik ve Maliyet İlişkisi
<b>11. Hafta (28 - 2 Aralık)</b>	Sağlık Hizmetlerinde Belgelendirme ve Kalite Ödülleri
<b>12. Hafta (5 – 9 Aralık)</b>	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon
<b>13. Hafta (12 -16 Aralık)</b>	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü – SKS
<b>14. Hafta (19 - 23 Aralık)</b>	Hasta Güvenliği
<b>15. Hafta (24 – 30 Aralık)</b>	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
<b>16. Hafta</b>	
<b>17. Hafta</b>	

<b>18. Hafta</b>	
<b>19. Hafta</b>	
<b>20. Hafta</b>	
<b>21. Hafta</b>	
<b>22. Hafta</b>	
<b>23. Hafta</b>	
<b>24. Hafta</b>	
<b>25. Hafta</b>	
<b>26. Hafta</b>	
<b>27. Hafta</b>	
<b>28. Hafta</b>	

-----