



## YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**Okul/Fakülte:** TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK YÜKSEKOKULU

**Bölüm/Program:** TURİZM VE OTEL HİZMETLERİ - TÜRKÇE

<b>Ders Dili:</b>	English	<b>Ders Kodu:</b>	TURZ261
<b>Ders Türkçe İsmi:</b>	BİLGİSAYARLI REZERVASYON SİSTEMİ (SÜİT 8)		
<b>Ders İngilizce İsmi:</b>	COMPUTERİSEL RESERVATION SYSTEM (SUIT 8)		
<b>Dersi Verecek:</b>	Öğrt. Gör Ersen İNANÇOĞLU		
<b>Dersin Türü:</b>	ZORUNLU	<b>Dersin Seviyesi:</b>	ÖNLİSANS
<b>Yıl</b>	2	<b>Semester</b>	3
<b>Ders Kredisi:</b>	3	<b>AKTS Kredisi:</b>	6
<b>Teori(saat/hafta):</b>	1,00	<b>Uygulama(saat/hafta):</b>	0,00
		<b>Laboratuvar(saat/hafta):</b>	3,00

<b>Dersin İçeriği:</b>	<p>Bu dersin amacı genelde konaklama özelde ise otel yönetiminde dünyada en çok ve geniş bir şekilde uygulanan temel bilgisayar programlarının kullanımını öğretmektir. Fidelio olarak bilinen ve dünyanın bir çok otel işletmesince turizm sektörüne yönelik olarak kullanılan bilgi yönetim programlarının ön büro yönetimi uygulamaları olarak verilmektedir.</p> <p>Fidelio Suite 8 Otel Programı: Genel Açıklamalar; Rezervasyon; Check-in; Müşteri Harcamalarının Kaydedilmesi; Önbüro; Check- out; Ödeme Yöntemleri; Mesajların Kaydedilmesi; Departmanlar arası Fidelio Uygulamaları; Kat Hizmetleri Yönetimi; Rapor Hazırlama ve Gece İşlemleri.</p>
<b>Öğrenme Kazanımları:</b>	<p>İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek İlgili kavram/kuramları gerçek hayata/verilen diğer durumlara/vakalara uygulayabilecek Verilen çalışmayı bağımsızca yürütebilecek -</p>
<b>Dersin Amaçları:</b>	<p>Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak Belirlenen kavram(lar)ın geçerliliğini tartışmak. Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek</p>
<b>Öğrenci İş Yüğü:</b>	<p>Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Kısa sınav(lar)</p>
<b>AKTS Formülü:</b>	150/25=6
<b>Kaynaklar:</b>	Fidelio Suite 8 Hasan Kınay
<b>Değerlendirme:</b>	<p>ara sınav %30 final %50 katılım %10 kısa sınav %10</p>
<b>İşe Yerleştirme(Staj):</b>	N/A
<b>Ön Koşul Ders Kodları:</b>	THM146
<b>1. Hafta (19 – 23 Eylül)</b>	önbüro ile ilgili bilgi tazeleme ve fidelio programının tanıtımı nasıl sisteme giriş yapılacağı

<b>2. Hafta (26 – 30 Eylül)</b>	müşteri profilinin yaratılması, alınan rezervasyonunun işlenmesi
<b>3. Hafta (3 – 7 Ekim)</b>	münferit rezervasyonla acenteden gelen rezervasyonun nasıl kayıt yapılacağı (acenteye gelen müşterinin yatak kahvaltısının nasıl acenteye yönlendirileceği
<b>4. Hafta (10 – 14 Ekim)</b>	müşterilerin varsa özel isteklerinin nasıl işleneceği(örneğin odasına bebek yatağı istiyorsa kat hizmetlerine nasıl talepte bulunulacağı...) birden çok kişinin odayı ve/veya hesapları nasıl paylaşılacağı....
<b>5. Hafta (17 – 21 Ekim)</b>	otel doluysa bekleme listesine müşterinin alınması , görülen konularla ilgili labaratuvarında örnek rezervasyon çalışmalarının yapılması
<b>6. Hafta (24 – 28 Ekim)</b>	group rezervasyonlarının işlenmesi, rezervasyonsuz gelen müşterinin kaydı, rezervasyonlu gelen müşterinin otele girişinin nasıl yapıldığı
<b>7. Hafta (31 - 4 Kasım)</b>	ara sınavlar
<b>8. Hafta (7 - 11 Kasım)</b>	kasa işlemleri
<b>9. Hafta (14 – 18 Kasım)</b>	kasa işlemleri
<b>10. Hafta (21 – 25 Kasım)</b>	oda işlemleri( kat hizmetleri, müşteriye oda tayin etme..)
<b>11. Hafta (28 - 2 Aralık)</b>	oda işlemleri ve örnek çalışmalar)
<b>12. Hafta (5 – 9 Aralık)</b>	Kısa Yollar (odaların durumu:boş odalar dolu odalar,hazır odalar....)
<b>13. Hafta (12 -16 Aralık)</b>	kısa yollar ( oda planları hangi katta hangi oda var , kısa yoldan müşteri kalış süresini artırma, çıkış yapma,oda değiştirme)
<b>14. Hafta (19 - 23 Aralık)</b>	Rapor alma
<b>15. Hafta (24 – 30 Aralık)</b>	FİNAL SINAV HAFTASI
<b>16. Hafta</b>	FİNAL SINAV HAFTASI
<b>17. Hafta</b>	
<b>18. Hafta</b>	
<b>19. Hafta</b>	
<b>20. Hafta</b>	
<b>21. Hafta</b>	
<b>22. Hafta</b>	
<b>23. Hafta</b>	
<b>24. Hafta</b>	
<b>25. Hafta</b>	
<b>26. Hafta</b>	
<b>27. Hafta</b>	
<b>28. Hafta</b>	

---