



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ DIŞA AÇIK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Okul/Fakülte: TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK YÜKSEKOKULU

Bölüm/Program: TURİZM VE OTEL HİZMETLERİ - TÜRKÇE

Ders Dili:	Türkçe	Ders Kodu:	TURZ244
Ders Türkçe İsmi:	KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ		
Ders İngilizce İsmi:	HOUSEKEEPING MANAGEMENT		
Dersi Verecek:	Öğrt. Gör Özlem YAMAK		
Dersin Türü:	ZORUNLU	Dersin Seviyesi:	LİSANS
Yıl	2	Semester	1
Ders Kredisi:	3	AKTS Kredisi:	5
Teori(saat/hafta):	3,00	Uygulama(saat/hafta):	1,00
		Laboratuvar(saat/hafta):	0,00
Dersin İçeriği:	Bu ders öğrencilere kat hizmetleri yönetimi ve işleyişi ile ilgili konularda bilgi kazandırmayı amaçlar. Ayrıca oda ve genel alanların düzen ve temizliği, insan kaynakları yönetimi ve envanter kontrolü gibi konularda öğrencileri bilgilendirir.		
Öğrenme Kazanımları:	İlgili kavramları/kuramları anlayabilecek		
Dersin Amaçları:	Belirlenen kavram(ları) açıklamak/anlatmak Seçilen/belirlenen becerileri geliştirmek Seçilen konuların derinlemesine/detaylı bir şekilde incelemek Belirlenen kavram/kuram/konularla ilgili öğrencilerin var olan bilgilerini geliştirmek Seçilen kavramlar bağlamında öğrencilerin fikirlerini/bilgilerini/kavrayışlarını geliştirmek Yeniliği teşvik etmek Eleştirel düşünceyi geliştirmek		
Öğrenci İş Yüğü:	Derse hazırlık Ders saatleri Ara sınav Ara sınava hazırlık Final sınavı Final sınavına hazırlık Sınıf içi tartışma(lar)		
AKTS Formülü:	125/25=5		
Kaynaklar:	Akoğlan Kozak, Meryem. 2011. Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi. Detay.		
Değerlendirme:	Vize 30% Ödev 20% Quiz 10% Final 40%		
İşe Yerleştirme(Staj):	N/A		
Ön Koşul Ders Kodları:			
1. Hafta (19 – 23 Eylül)	Kat hizmetleri tanımı ve organizasyonu		
2. Hafta (26 – 30 Eylül)	Kat hizmetleri bölümünde planlama		
3. Hafta (3 – 7 Ekim)	Kat hizmetleri bölümünde bilgi akışı		
4. Hafta (10 – 14 Ekim)	Kat hizmetleri bölümünde kontrol		
5. Hafta (17 – 21 Ekim)	Kat hizmetleri bölümünde bütçeleme		

6. Hafta (24 – 28 Ekim)	Kat hizmetleri bölümünde kullanılan malzemeler
7. Hafta (31 - 4 Kasım)	VİZE SINAV HAFTASI
8. Hafta (7 - 11 Kasım)	Kat hizmetleri bölümünde temizlik (temizlik türleri, çeşitli yüzeylerin temizliği, müşteri odalarının temizliği...)
9. Hafta (14 – 18 Kasım)	Kat hizmetleri bölümünde hijyen
10. Hafta (21 – 25 Kasım)	Kat hizmetleri bölümünde güvenlik
11. Hafta (28 - 2 Aralık)	Kat hizmetleri bölümü ve örnek olay çözümü
12. Hafta (5 – 9 Aralık)	Kat hizmetleri bölümü meslek hastalıkları (ilgili ILO konvansiyonları)
13. Hafta (12 -16 Aralık)	Kat hizmetleri bölümünde çamaşırhane yönetimi
14. Hafta (19 - 23 Aralık)	Kat hizmetleri bölümü personel işleri
15. Hafta (24 – 30 Aralık)	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
16. Hafta	FİNAL SINAVLARI HAFTASI
17. Hafta	
18. Hafta	
19. Hafta	
20. Hafta	
21. Hafta	
22. Hafta	
23. Hafta	
24. Hafta	
25. Hafta	
26. Hafta	
27. Hafta	
28. Hafta	
